



JANVIER 2004

Version 1

**Aide à l'établissement d'un cahier des charges**

**Démarche préliminaire  
à l'établissement d'un cahier des charges**

*Chaque cahier des charges est l'expression fonctionnelle des besoins et doit donc être élaboré en concertation avec le fabricant d'emballages.*

*Du fait de la diversité des produits emballés, des formules d'emballages et de leurs modes d'utilisation, il ne peut exister de cahier des charges « type » d'emballages en carton ondulé.*

- **Indiquer :**
- le contenu de l'emballage,
  - la logistique,
  - et la destination finale.

*Exemple :* bouteilles de vin en verre, regroupées par 6 et encaissées verticalement dans des caisses à rabats et expédiées sur des palettes hussées par camions complets vers l'Allemagne.

■ **Analyser les fonctions attendues de l'emballage :**

● **Recenser les besoins**

*Exemples :*

- caisses à rabats
- couverture extérieure blanche
- mise en volume et encaissage automatiques

● **Préciser les besoins par un dialogue**

*Exemples :*

- faut-il des poignées de manutention ?
- quel est le type de machines d'encaissage ?
- quel est le mode de fermeture ?

● **Hiérarchiser les besoins**

*Exemples :* distinguer les contraintes fonctionnelles (mise en volume et encaissage automatique) des choix d'emballages (post-impression ou pré-impression, caisses à rabats ou wrap-around).

- **Apprécier les besoins en termes technico-économiques**  
*Exemples* : - post-impression ou pré-impression  
- caisses découpées sur presse ou fabriquées sur combiné.

#### **Attention aux exigences inutiles, contradictoires ou inapplicables**

*Exemple* : exigence de certificat d'aptitude au contact des denrées alimentaires pour l'emballage de bouteilles de vin en verre.

- **Prendre en compte les règles d'ordres professionnel, normatif et légal**  
*Exemples* : - cahier des charges GALIA  
- norme pictogramme  
- réglementation marchandises dangereuses.
- **Intervention éventuelle d'une phase d'essais**  
*Exemple* : pré-série pour valider le choix de la composition du carton ondulé.

Au terme de cette analyse, les contraintes sont recensées et estimées au mieux de la connaissance des deux parties.

### ■ Traduire les besoins retenus en spécifications

- 1 - Description de l'emballage
- 2 - Aspect de l'emballage
- 3 - Impression marketing, marquage et logistique
- 4 - Caractéristiques physiques et mécaniques
- 5 - Mode de conditionnement, d'identification et d'acheminement des emballages.

#### **Exemple de cahier des charges**

##### **Engagement des parties**

- 1) Contenu de l'emballage  
Logistique  
Destination finale

*Exemple* : caisses de 6 bouteilles de vin en verre,  
*encaissées verticalement dans des caisses à rabats*  
*expédiées sur des palettes housées,*  
*par camions complets vers l'Allemagne..*

- 2) Fonctions attendues de l'emballage

*Exemple* : emballage avec poignées  
mise en volume et encaissage automatiques

### 3) Spécifications

- **Description de l'emballage**

- type d'emballage (*par exemple, selon Code FEFECO-ASSCO*)
- type de cannelures
- orientation des cannelures
- éventuelles particularités fonctionnelles (*par exemple, rainage des rabats permettant une ouverture de 15° vers l'extérieur pour l'encaissage*)
- dimensions de l'emballage (Fiche Pratique ONDEF n°2)
- plan côté, vu intérieur.

- **Aspect de l'emballage**

*Exemple* : couvertures intérieure écru et extérieure blanche.

- **Impression marketing, marquage et logistique**

Indiquer les différentes catégories d'impression.

*Exemple* : décors et signe, estampilles, pictogrammes, codes à barres...

Spécifier chacune d'entre elles, plan d'impression, à plat, vu du côté imprimé.

- **Caractéristiques physiques et mécaniques**

*Exemple* : résistance à l'éclatement moyenne mini selon norme ISO 2759.

- **Mode de conditionnement, d'identification et expédition**

*Exemple* : palette lourde européenne 800x1200 mm  
étiquette sur grande face  
par camion complet

- **Contrôles et relations client-fournisseur**

- **Lister les documents de référence nécessaires**

*Exemple* : norme ISO 780 « Pictogrammes »

- **Annexer les documents internes de référence**

*Exemple* : documents de teintes  
tolérances dimensionnelles.

